



Algemene Voorwaarden – ParadiseCards Member Card



1. Algemeen

De ParadiseCards Member Card (hierna: “de pas”) is een gratis klantenprogramma van ParadiseCards TCG, gevestigd te Groningen.
Door aanmelding en/of gebruik van de pas gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

2. Deelname

- Deelname aan de ParadiseCards Member Card is gratis
 - Deelname is persoonlijk en niet overdraagbaar
 - ParadiseCards behoudt zich het recht voor om deelname te weigeren of te beëindigen bij misbruik
-

3. Werking van het puntensysteem

- Bij aankopen ontvangt de klant punten volgens het geldende spaarsysteem
 - Punten worden alleen toegekend bij aankopen die via de kassa zijn geregistreerd
 - Het actuele spaarsysteem (zoals punten per product) kan door ParadiseCards TCG worden aangepast
 - Aan het puntensaldo kunnen geen rechten worden ontleend
-

4. Punten en geldigheid

- Punten zijn niet inwisselbaar voor geld
 - Punten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar
 - Bij retourneren van producten kunnen toegekende punten worden gecorrigeerd of ingetrokken
 - Bij 12 maanden inactiviteit (geen geregistreerde aankopen) vervallen alle gespaarde punten en kan het account worden verwijderd
-

5. Beloningen en inwisselen

- Punten kunnen worden ingewisseld voor beloningen volgens het actuele beloningssysteem
 - De huidige beloningen zijn onder andere:
 - 100 punten = €1 korting
 - 1.000 punten = €15 korting
 - 2.500 punten = €40 korting
 - Bij het inwisselen van een beloning worden de bijbehorende punten van het saldo afgetrokken
 - Per aankoop kan slechts één beloning worden gebruikt
 - Kortingen zijn niet geldig:
 - op pre-orders
 - in combinatie met andere acties of kortingen
 - op reeds afgeprijsde artikelen
-

6. Levels en status

- Het programma kan verschillende niveaus bevatten, zoals Member, Holo Member en Secret Rare Member
 - Deze niveaus zijn gebaseerd op het behaalde aantal punten
 - Het bereikte niveau (status) blijft behouden, ook wanneer punten worden ingewisseld
 - Aan niveaus kunnen aanvullende voordelen verbonden zijn
 - ParadiseCards TCG behoudt zich het recht voor om deze voordelen aan te passen
-

7. Gebruik van de pas

- De pas dient bij aankoop te worden getoond of gekoppeld om punten te ontvangen
 - Indien de pas niet wordt gebruikt bij aankoop, is ParadiseCards TCG niet verplicht om achteraf punten toe te kennen
 - De pas kan digitaal of fysiek worden gebruikt
-

8. Misbruik en fraude

- Bij vermoeden van fraude, misbruik of oneigenlijk gebruik kan ParadiseCards TCG :
 - punten intrekken
 - de pas blokkeren
 - deelname beëindigen
- Hieronder valt onder andere het manipuleren van aankopen of punten

9. Wijzigingen

ParadiseCards behoudt zich het recht voor om op ieder moment:

- het spaarsysteem
- de beloningen
- de voorwaarden

aan te passen of te beëindigen.

Wijzigingen worden via de winkel en/of website gecommuniceerd.

10. Aansprakelijkheid

ParadiseCards is niet aansprakelijk voor:

- verlies of diefstal van de pas
 - technische storingen in het systeem
 - verlies van punten door systeemfouten
-

11. Privacy

- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het beheren van het klantenprogramma
 - Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming
 - ParadiseCards handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG)
-

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.